

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

(令和2年度「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」受託業者)

2020年12月 マンスリーレポート

ワンストップ窓口への相談事例（患者本人が医療機関を探す方法についての相談）

ご相談：

メンタルクリニックからの相談。インドネシア人在留者が通訳同行で来院。診察の結果、総合病院の脳神経外科と消化器外科での検査が必要と判断した。本人に病院を探してもらう上で、次のことを教えて欲しい。（紹介状を書く予定。市内の大学病院も候補と考える。）

- ①外国人の患者本人・同行通訳が自ら連絡できる医療機関の案内サービスを知りたい。
- ②24時間医療機関案内サービスの「ひまわり」について知りたい。

対応：

- ①に対し、外国人の受け入れが可能な医療機関を案内する日本政府観光局のウェブサイトを紹介。
- ②に対し、「ひまわり」は東京都のサービスであることを伝え、代わりに、相談者の地域であれば市のウェブサイトに対応する医療機関の情報が紹介されていることを情報提供。また、可能であれば紹介先候補の大学病院での受入れ可否をクリニックから確認いただくことも提案した。

以上

【本事業事務局の連絡先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

担当者名 麻田・大久保

TEL 03-6757-1035 E-mail biz-d@emergency.co.jp